

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет Политику конфиденциальности сервиса Synergy AI Chat на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://new-chat-ai.synergy.ru/auth> (далее - Сервис).

1.2. Оператором обработки персональных данных и владельцем Сервиса и настоящей Политики является ООО «Синержди Бот», ИНН 7743103182, ОГРН 1157746495059 (далее - Оператор).

1.3. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://new-chat-ai.synergy.ru/auth>.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сервису, при этом Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.6. Пользователем признается любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, и использующее Сервис. Пользователь осознает и соглашается, что Оператор не имеет возможности точно установить возраст Пользователя. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для принятия данной Политики, а также имеет все соответствующие необходимые согласия в соответствии с применимым законодательством РФ.

1.7. Использование Пользователем Сервиса означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.8. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сервиса.

2.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);

- IP адрес;
- информацию из файлов cookies;
- местоположение;
- Synergy-id;
- User-Agent;
- параметры экрана;
- тайминги сессии.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

- идентификация Пользователя для предоставления доступа к Сервису;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.
- направления Пользователю материалов рекламного характера;
- информирование Пользователя об изменениях, дополнениях и улучшениях качества Сервиса.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия Оператора: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия с учетом действующего законодательства РФ.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. Обработка персональных данных будет осуществляться в течение действия Политики и использования Сервиса Пользователем, а также если будет необходимо для исполнения законных обязанностей Оператора – в течение сроков, предусмотренных применимым законодательством.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется до момента отзыва. Пользователем своего согласия на обработку своих персональных данных, но в любом случае не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Уведомление об

отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения Пользователя по адресу: chatbot@synergy.ru. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого уведомления.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в то числе Оператором используются следующие технические средства защита данных: JSON Web Token, аутентификация по Synergy-id, Токенная аутентификация и т.п.

4.7. Оператор настоятельно рекомендует Пользователю не разглашать свои идентификационные данные для использования Сервиса (логин, пароль, ключ). Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне идентификационных данных и/или любой другой личной информации, находящейся в его распоряжении в процессе использования Сервиса. Оператор не несет ответственности за использование другими лицами любой информации, которую им предоставляет Пользователь. Оператор также не несет ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других Пользователей.

4.8. Полученная персональная информация хранится Оператором на носителях информации, размещенных на территории в Российской Федерации.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

5.2. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса

Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА САЙТЕ

6.1. Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое использует Пользователь для доступа к Сервису.

Они используются для:

- запоминания предпочтений Пользователя (например, язык, регион);
- обеспечения корректной работы Сервиса;
- персонализации контента и рекламы;
- сбора статистики посещений и анализа поведения Пользователя.

6.2. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из пользовательской системы.

6.3. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов cookie, но в дальнейшем Пользователь захотел изменить свое решение, это возможно сделать, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — для этого необходимо обратиться к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие, и Пользователь сможет сделать иной выбор. Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут ему недоступны, и повлияют на возможность использования Сервиса. Пользователь также может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронную почту Оператора.

9.4. Дата последнего обновления Политики: «01» января 2026 года.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Синерджи Бот»

ИНН/ КПП 7743103182/774301001

ОГРН 1157746495059

Юридический адрес: 125315, Г.МОСКВА, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 80, К. Г, ЭТ 6 ПОМ VIII КОМ 7

e-mail: chatbot@synergy.ru